

## Reklamationsformular

Vi hos Hövding vil gerne vide, hvad der er sket. Udfyld venligst nedenstående og aflever den sammen med din Hövding i butikken. Læs mere om hvordan vi håndterer dine personlysninger på s. 2.

Hövding 3



Serienummer:

Serienummeret findes på indersiden af kraven foldet i en lomme. Lommen findes ved et pilsymbol sammen med teksten "Serienummer".

Hövding 2.0



Serienummer:

Størrelse:

Serienummeret findes på indersiden af kraven foldet i en lomme. Lommen findes ved et pilsymbol sammen med teksten "Up".

### Hvad er årsagen til din reklamation?

Fejlagtig opblæsning

(Hvis din Hövding er pustet op uden at der er sket en cykelulykke, og du har anvendt produktet på korrekt vis)

Andet (Beskriv nedan)

### Hvad skete der?

Hvad gjorde du, hvor, hvilken type vej, type af cykel, bevægelser du husker, hvornår udløstes Hövdingen.

### Øvrig information

Hvor købte du din Hövding:

Hvornår købte du din Hövding (datoen på kundens kvittering):

Hvilken butik har du reklameret i:

### Kundens kontaktinformation

Jeg bekræfter hermed at ovenstående oplysninger er korrekte.

Underskrift:

Telefon:

Navn:

E-mail:

Dagens dato: \_\_\_\_\_

Butik skal maile komplet udfyldt formular til [salesupport@hovding.com](mailto:salesupport@hovding.com). På forhånd stort tack!

## Behandling af personlige oplysninger

Din integritet er utroligt vigtig for os, og vi sørger altid for at behandle dine personlige oplysninger i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Nedenstående tekst er en kort redegørelse for, hvordan vi hos Hövding Sverige AB (publ) ("Hövding") behandler personlige oplysninger i forbindelse med reklamationssager, dvs. for at vi kan opfylde vores forpligtelser i forbindelse med reklamationer samt undersøge, hvad der er sket med dig, så vi kan forebygge lignende situationer i fremtiden. Du er velkommen til at læse mere om, hvordan vi behandler personlige oplysninger i bredere forstand ved at besøge <https://hovding.se/integritetspolicy/>.

Formålet med behandlingen af personlige oplysninger er, at vi skal kunne behandle reklamationssagen. Retsgrundlaget for at behandle dine personlige oplysninger i denne sag er dels gennemførelse af aftalen og dels vores legitime interesse for at vide, hvad der er sket med dig. Hövding er ansvarlig for, hvordan de personlige oplysninger behandles, så som fx ikke at lagre oplysningerne i en længere periode end nødvendigt og heller ikke at behandle oplysningerne til andre formål end dem, oplysningerne blev indsamlet til. Du kan kontakte os på [info@hovding.com](mailto:info@hovding.com) for at høre mere om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Du har til enhver tid ret til at få at vide, hvordan dine personlige oplysninger bruges, og du har ret til at gøre indsigelse mod det. Du har også ret til at kontakte den svenske Datainspektionen, hvis du vil klage over, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger.